



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2027

Tagung V-01

Konflikte erfolgreich steuern

- Termin:** 13. bis 14. Januar 2027 (Mittwoch bis Donnerstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Beamtinnen und Beamte des zweiten Eingangsamtes/mittleren Dienstes und vergleichbare Beschäftigte, die als Geschäftsstellenverwalter/-innen tätig sind bzw. Funktionen in Serviceeinheiten ausüben
- Inhalt:** **Das zweitägige Training zum Lösen von Konflikten:**
Konflikte schnell erkennen und klug bewältigen
Unser (Berufs-) Alltag bringt zahlreiche Störungen, Probleme und Konflikte mit sich. Konflikte begleiten unsere Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen sowie den Umgang mit Publikum.
Oft nerven uns andere Menschen dann, wenn wir die Energie gerade dringend für uns selbst brauchen. Konflikte kosten Zeit, wertvolle Kraft und kostbare Nerven. Doch das muss nicht sein.
Denn unser Leben ist definitiv zu kurz, um es mit sinnlosen Konflikten ohne Lösungen zu vergeuden. Wenn man einmal verstanden hat, wie Konflikte funktionieren, warum sie entstehen und wie sie eskalieren, kann man sie deutlich besser bewältigen.
Unsere genetische Programmierung, unsere Persönlichkeit und die Automatik unserer Denkmuster bestimmen, welche Reaktionen wir im Konfliktgeschehen zeigen. Jede und jeder von uns kann Verantwortung für sein eigenes Verhalten übernehmen und in der Folge den Konflikt-Verlauf bestimmen.
Im Konflikt zählt eine konstruktive Grundhaltung deutlich mehr als jede kommunikative Technik, um die Chance auf eine stabile Konflikt-Lösung zu erhöhen. Wer sich die Freiheit einer lösungsorientierten Sicht erlaubt, kann (fast) jeden Konflikt entschärfen oder lösen.

In unserem gemeinsamen Training erfahren die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, wie man aufkommende Konflikte deeskaliert, ihre Ursachen analysiert, den eigenen Ärger minimiert, dem Gegenüber die Grenzen aufzeigt und sich selbst stark positioniert.

Das zweitägige Training auf einen Blick:

Kommunikation ist mehr als Reden –

Gespräche souverän und erfolgreich steuern

- Der erste Eindruck bekommt keine zweite Chance
- Situative Status-Kommunikation
- Innere Haltung – eigene Reaktionsmuster reflektieren
- Verhalten, Körpersprache, Blickkontakt, Sprechweise
- Gesprächs-Taktiken und -Techniken: Zuhören statt streiten

Toolbox zur Konflikt-Lösung -

Konflikte gut und sicher managen

- Stärken reflektieren und Eigenverantwortung übernehmen
- Deeskalation beginnt bei mir selbst: Konflikt-Angebot oder Konflikt?
- Jeder von uns entscheidet selbst, was ihn ärgert
- Emotion „küllt“ Kommunikation
- Toleranz ist der Verdacht, dass der andere (auch) Recht haben könnte
- Mentale Vorbereitung auf Situationen mit Konflikt-Charakter
- Grundregeln der Deeskalation
- Welcher Konflikt-Löse-Typ bin ich?
- Das Geheimnis des besten Konflikt-Stils
- Die „Landkarte“ des Konflikt-Lösungs-Prozesses

Reflexion und praktische Anwendung

- Individuelle Reflexion
- Diskussion der Seminar-Inhalte
- Chancen der Integration der Strategien in den Arbeitsalltag

Referent: **Thomas M. Daub**
Personaltrainer & Berater

Anmeldefrist: 15. Oktober 2026
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

Veranstalter: Saarland