



**Gemeinsames Fortbildungsprogramm
der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2027**

Tagung VI-01

Konflikt-Manager/in in Uniform

- Termin:** 11. bis 12. Januar 2027 (Montag bis Dienstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Justizwachtmeisterinnen und Justizwachtmeister/Beamtinnen und Beamte des ersten Einstiegsamtes/einfachen Dienstes
- Inhalt:** **Umgang mit schwierigen Personen und herausfordernden Situationen im Justiz-Dienst**
- Der Arbeits-Alltag in der Justiz bringt zahlreiche Störungen, Probleme und Konflikte mit sich. Fakt ist, dass niemand von uns dauerhaft an Konflikten vorbeikommt – Konflikte sind tägliche Begleiter unseres Lebens.
- Erschwerend kommt hinzu, dass die verbale und körperliche Gewalt gegen Menschen in Uniform, die Deutschland dienen, seit Jahren messbar steigt. Die Gesamtlage ist geprägt von schwindender Wertschätzung und Respektlosigkeiten bis hin zu verbalen und körperlichen Attacken.
- Respekt ist eine soziale Tausch-Währung und eine knapper werdende Ressource. Fehlender Respekt bedeutet, dass man als Mensch angesehen wird, dessen Anwesenheit oft nichts zählt.
- Diese gesamtgesellschaftliche Entwicklung mit ihren eskalierenden Verhaltens-Strukturen stellt im Arbeits-Alltag von Justizwachtmeisterinnen und Justizwachtmeistern eine zusätzliche und oft erhebliche Belastung dar.
- Die Teilnehmenden erfahren, wie Konflikte entstehen und eskalieren, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen können, ihre eigenen Reaktionen besser verstehen und mit passenden Strategien konstruktiv umgehen.
- Neben dem Management von Konflikt-Situationen werden die Teilnehmenden in die Lage versetzt, gewaltpräventiv zu arbeiten. Es werden Techniken vermittelt, mit deren Hilfe die

Gewalt-Dynamik von Konflikt-Spiralen durchbrochen werden kann. Gemeinsam werden Entscheidungs-Hilfen für konfliktbehaftete Situationen im beruflichen Umfeld erarbeitet.

Das zweitägige Training auf einen Blick:

Kommunikation ist mehr als Reden –

Gespräche souverän und erfolgreich steuern

- Der erste Eindruck bekommt keine zweite Chance
- Situative Status-Kommunikation
- Innere Haltung – eigene Reaktionsmuster reflektieren
- Verhalten, Körpersprache, Blickkontakt, Sprechweise
- Gesprächs-Taktiken und -Techniken: Zuhören statt streiten

Konflikte gut und sicher managen –

Toolbox zur Konflikt-Lösung

- Stärken reflektieren und Eigenverantwortung übernehmen
- Deeskalation beginnt bei mir selbst
- Jeder von uns entscheidet selbst, was ihn ärgert
- Emotion „küllt“ Kommunikation
- Mentale Vorbereitung auf Situationen mit Konflikt-Charakter
- Unser „Gefahren-Radar“ identifiziert kritische Momente
- Grundregeln der Deeskalation
- „Taktischer Rückzug“ als Handlungs-Element der Eigensicherung
- Welcher Konflikt-Löse-Typ bin ich?
- Das Geheimnis des besten Konflikt-Stils

Reflexion und praktische Anwendung –

Erarbeiten von Entscheidungs-Hilfen für den Berufs-Alltag

- Individuelle Reflexion und Diskussion der Seminar-Inhalte
- Integration der erlernten Strategien im Arbeitsalltag

Referent:

Thomas M. Daub

Personaltrainer & Berater

Anmeldefrist:

15. Oktober 2026

für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

Veranstalter:

Saarland